

AVON

Официальный канал Avon RUSSIA в Viber & BOT Avon

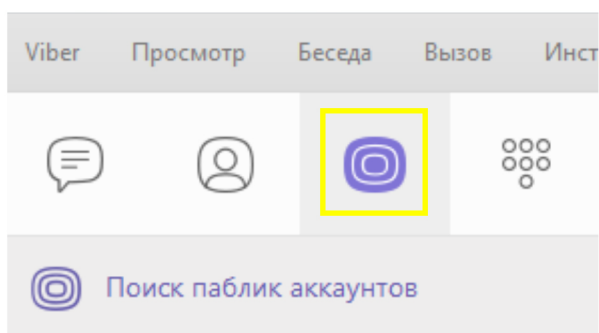
Инструкция для Viber на Windows, Mac или Linux

Как найти Avon в Viber

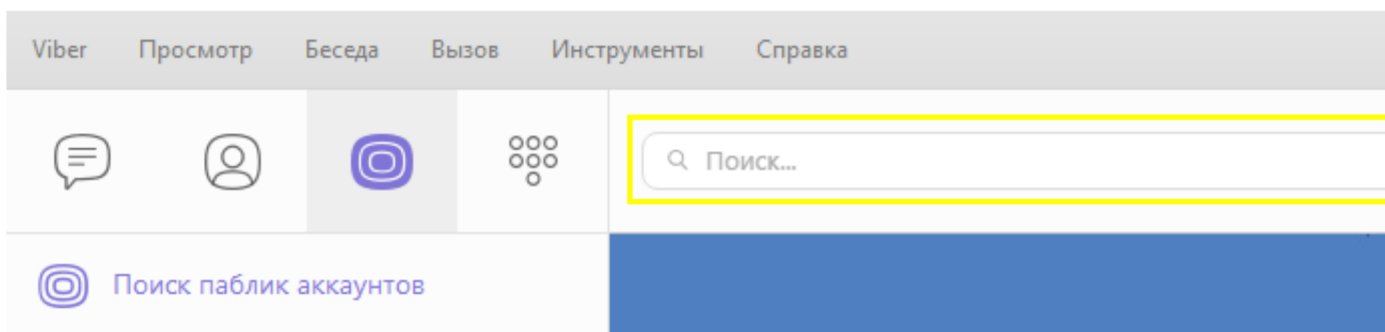
1. Установите на свой смартфон приложение Viber. Подробную инструкцию смотрите на сайте <https://www.viber.com/ru/products/windows/>

2. Перейдите по ссылке https://chats.viber.com/avon_russia/+/ru

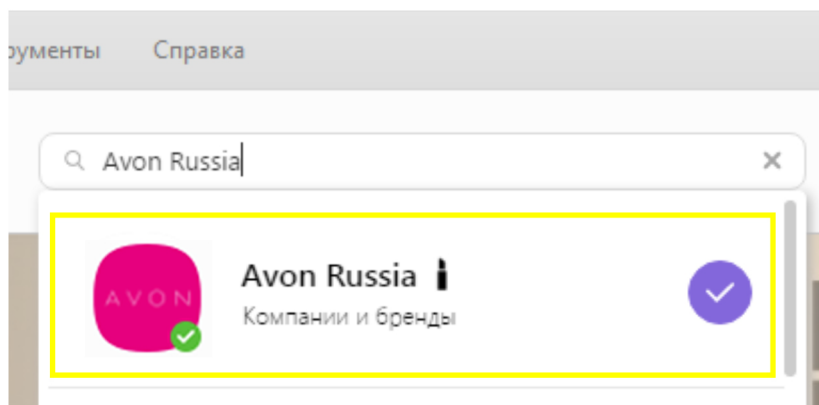
Или откройте Viber, нажмите в правом верхнем углу экрана на значок и перейдите в раздел «Паблик аккаунты»



3. В поле «Поиск» наберите Avon Russia



4. На экране отобразятся результаты поиска. Ссылка на официальный канал Avon в Viber выглядит так:

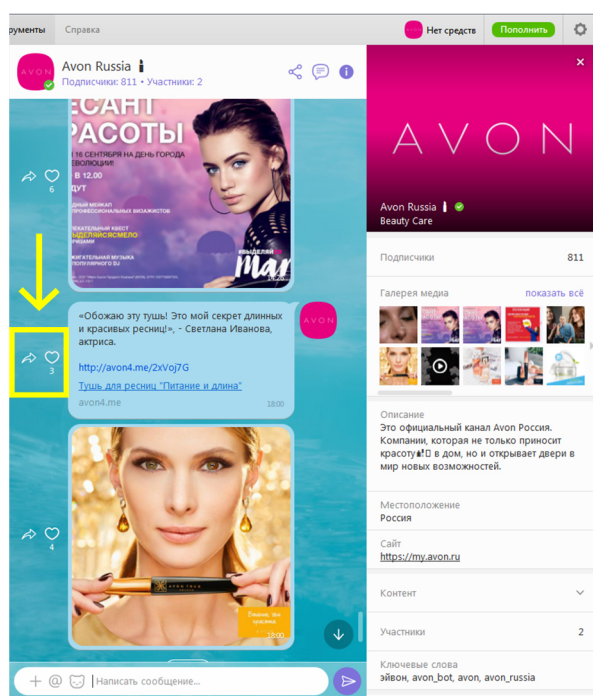


Возможности официального канала Avon Russia

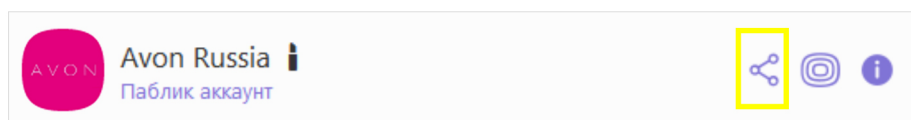
Со страницы Официального канала перейдите на страницу с Новостями от Avon.

Если новость Вам особенно понравилась, то отметьте ее, нажав на изображение «сердечка» справа, и тогда все читатели Avon в Viber обратят внимание на эту новость.

Вы также можете поделиться любой новостью, которая понравилась на этой странице, со своими знакомыми в Viber.



А еще Вы можете пригласить своих знакомых в группу Avon Russia в Viber. Нажмите на значок «Поделиться» и выберите из списка того, кого хотите пригласить в группу.

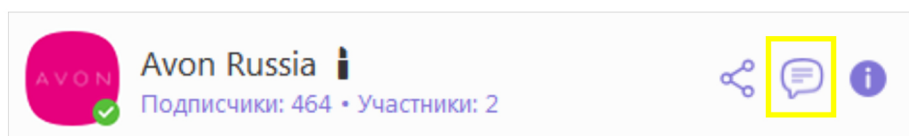


Что такое сервисный Бот Avon

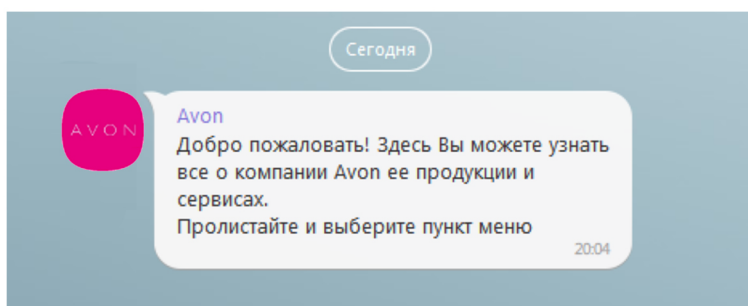
Для вашего удобства мы создали умного электронного помощника (БОТА), который расскажет о компании и продукции Avon, объяснит, как стать Представителем и ответит на важные вопросы о сервисах компании.

Бот Avon работает круглосуточно, бесплатно, без очередей и перерывов.

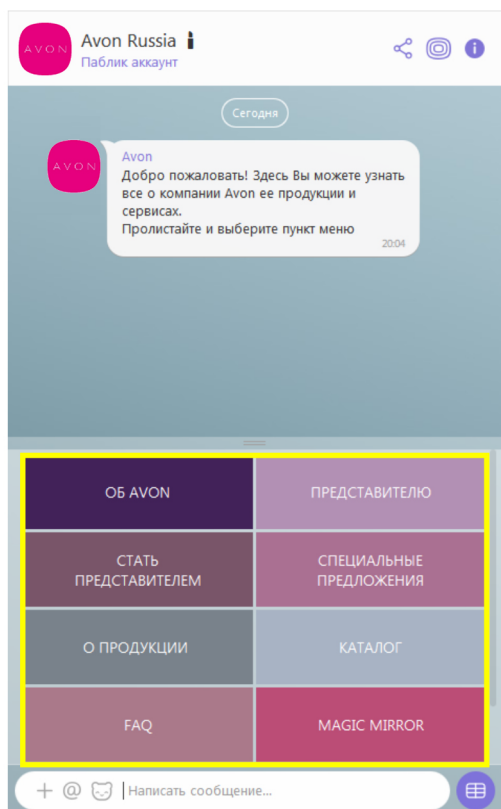
Чтобы начать общение с Ботом Avon, нажмите на значок «Сообщения» в правой части меню:



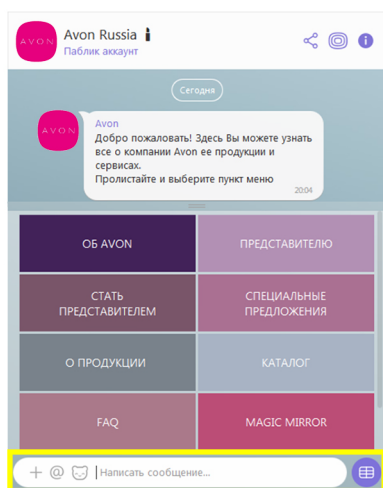
Бот Avon встретит Вас приветственным сообщением:



Вы можете выбрать интресующий Вас раздел в Главном меню:



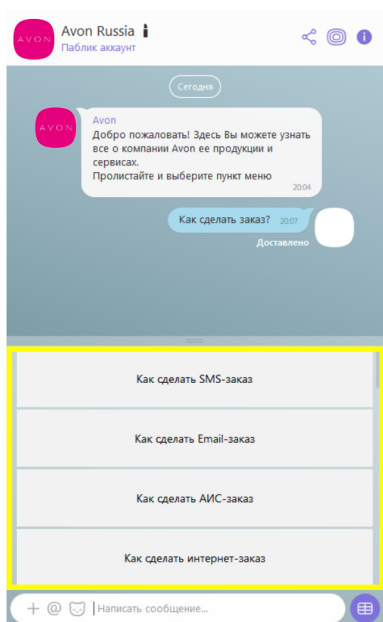
Или задать Ваш вопрос, написав сообщение:



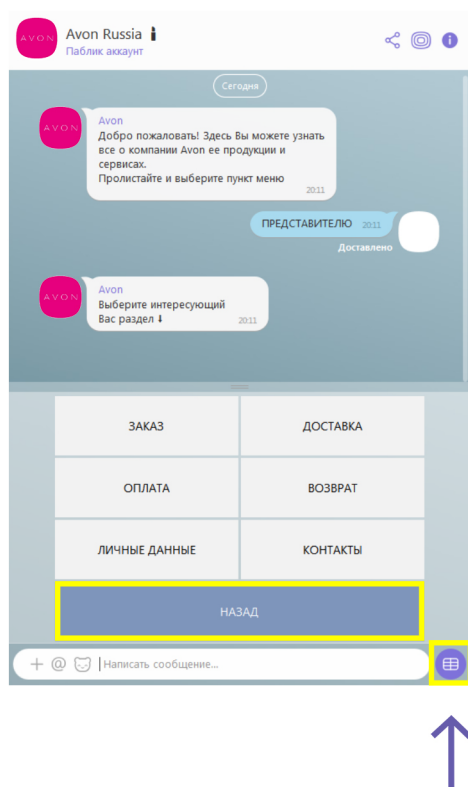
ВАЖНО! Мы рекомендуем использовать краткие формулировки или ключевое слово для поиска. Наш Бот пока еще не умеет отвечать на большие письма. Например, так:



Бот предложит всю информацию по вашему запросу:

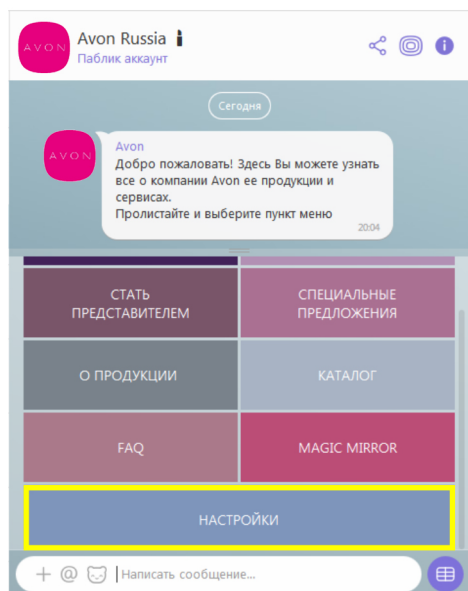


Чтобы вернуться в главное меню, пролистайте вниз вниз до кнопки «НАЗАД»:



Если изображение кнопок БОТА пропали с экрана, их можно вызвать с помощью кнопки клавиатуры на Вашем смартфоне.

Работу Бота Avon можно настроить и ответами можно делиться. Чтобы настроить БОТ, в главном меню выберите «Настройки»:



В разделе «Настройки» вы можете:

- оформить запрос на получение Новостей по электронной почте;
- выбрать аватар (графическое изображение) для БОТА.

А еще Бот позволяет делиться полученной информацией с друзьями из вайбера.